

معلومات عملية للإقامة في برلين

السفر إلى برلين

يمكن الوصول إلى برلين بطرق مختلفة، منها الوصول بالطائرة وهي أسرع وربما أرخص الطرق للمسافات البعيدة. يوجد في برلين مطارات تطير منها شركات الطيران الوطنية والدولية:

- مطار شونفيد (SFX): يقع المطار جنوب برلين على بعد حوالي 20 كم من وسط المدينة. يربط القطار والمترو المطار بوسط المدينة بالإضافة إلى خطوط الحافلات المختلفة وتستغرق الرحلة حوالي 45 دقيقة. تكلفة الرحلة بسيارات الأجرة (التاكسي) إلى محطة القطار الرئيسية حوالي €45.
- مطار تيغيل (TXL) : يقع في منطقة رينكندورف على بعد حوالي 8 كم من وسط المدينة. يمكن الوصول إلى وسط المدينة من المطار عن طريق العديد من خطوط الحافلات، فعلى سبيل المثال، يربط خط حافلات TXL من المطار إلى محطة القطار الرئيسية حيث يمكن التغيير إلى خط المترو (إس بان) وتستغرق الرحلة حوالي 30 دقيقة. تكلفة سيارة الأجرة من المطار للمحطة الرئيسية بوسط المدينة حوالي €20.

في المستقبل وبعد افتتاح مطار برلين الجديد براندنبورغ فيلي براند (Brandenburg Willy Brandt (BER))، الذي مازال تحت الإنشاء، من المقرر نقل جميع الرحلات الجوية إليه وغلق المطار الحاليين.

الوصول إلى برلين بالقطار يعتبر أيضا مثاليا لما بها من العديد من محطات القطارات السريعة. تصل قطارات انتر سيتي اكسبريس (ICE) إلى محطة برلين الرئيسية والتي تربط بين العديد من المدن الألمانية الكبيرة في بضع ساعات. أسرع القطارات مع مدينة موسكو، تنطلق مرتين في الأسبوع من محطة كورسك (Kursker) لتصل برلين فقط خلال 20 ساعة و15 دقيقة عبر مدن سمولينسك، ومينسك، وبريست، ووارسو حتى الوصول إلى محطة اوستبانهوف (Ostbahnhof) بالقرب من وسط برلين والتي لا تبعد سوى محطات مترو قليلة عن المحطة الرئيسية.

مزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية على موقع visitBerlin

معلومات سياحية عن برلين

مزيد من المعلومات حول جدول الأنشطة والفعاليات في برلين تجدونها في مكاتب (Berlin Tourist Info) حيث يمكنكم الحصول على جميع المعلومات حول الفعاليات، وزيارة المعالم السياحية والمتاحف في المدينة وشراء تذاكرها، بالإضافة إلى خرائط المدينة والدليل السياحي والهدايا التذكارية التي بها تكتمل الخدمة ويقوم الموظفون الأكفاء متعددي اللغات هناك بتقديم النصائح مجاناً لكم بكل سرور.

المكاتب الستة ل (Berlin Tourist Info) تجدونها هنا:

- محطة القطار الرئيسية (Am Hauptbahnhof)
- في مطار تيغيل (Im Flughafen Tegel)
- عند بوابة براندنبورغ (Am Brandenburger Tor)
- عند محطة الحافلات المركزية (Am Zentralen Omnibusbahnhof)
- في أوروبا سنتر (Im Europa-Center)
- في فندق بارك إن ألكسندر بلاتز (Alexanderplatz Park Inn)

بطاقة برلين WelcomeCard

ما هي بطاقة WelcomeCard برلين؟

بطاقة WelcomeCard برلين هي البطاقة السياحية الرسمية للمدينة، توفر للزائرين العديد من المزايا. مع بطاقة WelcomeCard برلين يمكنكم استخدام كافة وسائل النقل العام مجاناً بشكل يتيح المرونة اللازمة لاستكشاف المدينة وبالإضافة لذلك تتيح البطاقة خصم يصل 50% لحوالي 200 من أهم المعالم السياحية بالمدينة.

تعتبر بطاقة WelcomeCard برلين مثالية للعائلات: حيث يمكن اصطحاب ثلاثة أطفال حتى عمر 14 عام مجاناً بالمواصلات العامة. عند شراء البطاقة تحصل معها على دليل سياحي عملي مجاني به نصائح لجولات مشاهدة معالم المدينة وأيضاً خريطة لشوارع برلين.

ماهي تكلفة بطاقة WelcomeCard برلين؟ *

قبل شراء البطاقة، يجب أن تتأكد أي من الخيارات التالية الأنسب لك. من حيث مدة صلاحية البطاقة ومناطق التغطية. يمكنكم الاختيار بين ثلاثة مستويات:

فترة الصلاحية	منطقة برلين AB مركز المدينة (تشمل على مطار تيغل)	برلين + بوتسدام ABC وسط المدينة وضواحيها (شامل مطاري تيغل وشونفيلد)
48 ساعة	90،€ 19	90،€ 21
75 ساعة	90،€ 27	90،€ 29
جزيرة المتاحف 72 ساعة **	00،€ 44	00،€ 46
4 أيام	50،€ 32	50،€ 35
5 أيام	50،€ 36	00،€ 41
6 أيام	00،€ 42	00،€ 46

* آخر تحديث في 15/01/2017
** تشمل على تذاكر الدخول لمتاحف جزيرة المتاحف (ماعداء المعارض الخاصة)

أين يمكنكم الحصول على بطاقة WelcomeCard برلين؟

إذا كنت ترغب في شراء البطاقة قبل وصولك إلى برلين، يمكنك [هنا](#) شرائها. تتم عملية الدفع للشراء على الإنترنت عن طريق بطاقة الائتمان - فيزا كارت الخ.

لشراء بطاقة WelcomeCard برلين بعد الوصول هناك عدة خيارات:

- في كل مكاتب (Berlin Tourist Infos) على سبيل المثال: في المطار أو في المحطة الرئيسية
- في أكثر من 500 فندق ومتجر
- في نقاط بيع تذاكر المواصلات العامة (BVG) (انظر النقطة 5)

يمكن الاطلاع على جميع المعلومات حول بطاقة WelcomeCard برلين باللغة الإنجليزية [هنا](#).

التنقل بسيارات الأجرة (التاكسي) في برلين

للتحرك في برلين، يمكنك أيضا استخدام سيارات الأجرة بجانب وسائل النقل العام. يمكن العثور على سيارات الأجرة في جميع أنحاء مدينة برلين. يوجد في النقط المحورية الكبيرة مثل محطات السكك الحديدية والمطارات، مواقف مخصصة لسيارات الأجرة. يمكنك أيضا طلب سيارات الأجرة عن طريق الهاتف أو عن طريق استخدام تطبيقات الهواتف الزكية المختلفة مثل "MyTaxi" لطلب أو حجز سيارة. يمكنك أيضا طلب سيارة أجرة عن طريق مكتب الاستقبال في الفندق أو المستشفى.

تكلفة رحلة بسيارة أجرة؟ *

سعر البداية لكل رحلة بسيارة أجرة هو € 3.90. خلال أول سبعة كيلومترات التكلفة هي € 2.00 لكل كيلومتر وبعدها كل كيلومتر إضافي € 1.50.

يوجد أيضا خيار الرحلة القصيرة (Kurzstrecke) بحد أقصى 2 كيلومتر بتكلفة إجمالية € 5.00، ويمكن الاستفادة من هذه التعريفية فقط عند إيقاف تاكسي من الشارع وليس بمواقف التاكسي وإخبار السائق مسبقا أنها رحلة قصيرة. في حالة إذا كانت الرحلة أبعد من كيلومترين، يتم حساب التكلفة بالتعريفية العادية.

الدفع غير النقدي أصبح شائعا الآن. إذا كنت تريد الدفع نقدا، يفضل تجنب الدفع بفتات كبيرة لأن العديد من السائقين لا يحملون صرافة كثيرة للتغيير معهم.

رقم الهاتف التالي لطلب سيارة أجرة على مدار الساعة باللغة الإنجليزية:

030202021220

مزيد من أرقام الهواتف (اللغة الإنجليزية ليست مضمونة)

- 030202020 تاكسي برلين
- 030200101 فورفل فونك
- 030263000 كواليتي تاكسي
- 030210202 سيتي-فونك برلين
- 030261026 فونك تاكسي برلين
- 030443322 تاكسي فونك برلين

* اعتبارا من 15/01/2017

المواصلات العامة في برلين

تم تطوير شبكة المواصلات العامة في برلين بشكل جيد بتوفير خطوط عديدة من المترو (S-Bahn) ومترو الانفاق (U-Bahn) والحافلات (الباصات) والترام (Straßenbahnen). يستطيع المرء الوصول بالمواصلات العامة إلى كل المناطق في برلين غالبا مع مسافة قصيرة مشيا على الأقدام.

يوجد على الموقع الإلكتروني لهيئة النقل العام برلين (BVG)، معلومات تفصيلية عن الجدول الزمني لرحلات المواصلات باللغة الإنجليزية: موقع هيئة النقل العام ببرلين (BVG)

هنا يمكنك ببساطة إدخال مكانك وأين تريد أن تذهب ثم يتم عرض الطرق المختلفة للوصول إلى وجهتك ووسائل المواصلات التي يمكن استخدامها. هناك أيضا تطبيق متوافر للهواتف الذكية لاستخدامه مقدم من هيئة النقل العام (BVG).

أين يمكنني شراء تذاكر المواصلات العامة؟

يمكن شراء تذاكر المواصلات العامة مباشرة من العديد من شبائيك نقاط البيع الموجودة في بعض المحطات بالإضافة لماكينات التذاكر المنتشرة وداخل الحافلات والترام. بعد شراء التذكرة وقبل استخدامها مباشرة من المهم جدا تفعيلها بختمها بالتاريخ والوقت في الصندوق المخصص لذلك على رصيف المحطات وداخل الحافلات والترام. التذاكر التي يتم شرائها داخل الحافلات والترام تكون مفعلة ومختومة بالتاريخ والوقت وجاهزة للاستخدام.

ما هي تكلفة الأجرة في سائل النقل العام؟ *

التذكرة **	السعر (بداية من 14 عام)	لسعر المخفض (الأطفال بين 6 و 14 عام)
رحلة قصيرة	1 € 70	1 € 30
تذكرة رحلة واحدة لمنطقة برلين (AB)	2 € 80	1 € 70
تذكرة رحلة واحدة لمنطقة برلين (BC)	3 € 10	2 € 20
تذكرة رحلة واحدة لمنطقة برلين (ABC)	3 € 40	2 € 50
تذكرة يومية لمنطقة برلين (AB)	7 € 00	4 € 70
تذكرة يومية لمنطقة برلين (BC)	7 € 40	5 € 10
تذكرة يومية لمنطقة برلين (ABC)	7 € 70	5 € 30
تذكرة جماعية لمجموعة صغيرة منطقة (AB)	19 € 90	—
تذكرة جماعية لمجموعة صغيرة منطقة (BC)	20 € 60	—
تذكرة جماعية لمجموعة صغيرة منطقة (ABC)	20 € 80	—

- رحلة قصيرة: مع تذكرة الرحلة القصيرة، يحق لك السفر ثلاث محطات في المترو أو مترو الأنفاق أو ستة محطات بالحافلة أو الترام
- تذكرة رحلة واحدة: يمكن السفر بالتذكرة لرحلة خلال ساعتين في اتجاه واحد.
- التذكرة اليومية: مع التذكرة اليومية يمكنك السفر بكافة المواصلات العامة حتى الساعة الثالثة من صباح اليوم التالي. بالإضافة إلى ذلك متاح أيضا تذكرة يومية للمجموعات الصغيرة حتى خمسة أشخاص.
- بطاقة WelcomeCard برلين **: تشمل بطاقة WelcomeCard برلين على تذكرة لاستخدام كافة وسائل النقل العام طوال فترة صلاحيتها، وتقدم العديد من المزايا الأخرى في برلين.

* آخر تحديث في 15/01/2017
** يعتمد السعر على منطقة التعريفية المختارة
*** انظر النقطة رقم 3

ماذا يعني اختلاف مناطق التعريفية؟

تنقسم شبكة النقل العام في برلين من ناحية التعريفية إلى ثلاث مناطق. تختلف أسعار التذاكر حسب كل منطقة.

- المنطقة A: هي منطقة وسط مدينة برلين داخل مسار خط المترو الدائري (S-Bahn Ring)
- المنطقة B: صالح خارج مسار خط المترو الدائري وحتى حدود المدينة (مطار تيغيل TXL يقع في هذه المنطقة)
- المنطقة C : صالحة لحدود منطقة برلين بما في ذلك مدينة بوتسدام (مطار شونفيلد SFX يقع في هذه المنطقة)

يتم بيع التذاكر لعدة مناطق معا AB، و BC و ABC. على سبيل المثال الرحلة بين مطار تيغيل والمدينة، تحتاج لتذكرة لمنطقة AB. والرحلة بين مطار شونفيلد والمدينة تحتاج لتذكرة لمنطقة ABC.

تغيير العملة في برلين (الصرافة)

يمكنكم الاختيار غالبا بين الدفع النقدي أو بواسطة بطاقة الائتمان. من الشائع في ألمانيا دفع المبالغ أعلى من 500 € بواسطة بطاقة الائتمان أما المبالغ الصغيرة تحت 10 € يتم غالبا دفعها نقدا. أحيانا لا تتوفر خدمة قبول الدفع بـ كارت الائتمان، لذلك من الأفضل أن يكون لديكم دائما ما يكفي من النقود. يمكنكم أيضا السحب النقدي من ماكينات الصرف المنتشرة عند الحاجة.

تنتشر ماكينات الصرف الآلي في كل مكان وغالبا يمكنكم السحب النقدي باليورو منها عن طريق كروت الائتمان. وبالإضافة إلى ذلك، يمكنكم تبديل العملات في العديد من مكاتب الصرافة وبنوك السفر (Reisebanken) التي توفر خدمة تغيير العملات من وإلى 100 من العملات المختلفة. في [هذا الرابط](#) توجد قائمة بمكاتب الصرافة الموجودة في برلين باللغة الإنجليزية.

انترنت لاسلكي مجاني في برلين

يمكنكم في برلين الاتصال بالإنترنت تقريبا في كل مكان. تقدم مدينة برلين كخدمة لزوارها، العديد من نقاط الاتصال بالإنترنت مجانا في الأماكن العامة. توجد هذه النقاط في عند معالم المدينة مثل بوابة براندنبورغ (Brandenburger Tor) أو غيندارماركت (Gendarmenmarkt)، وكذلك في المطارات ومحطات السكك الحديدية.

لاستخدام خدمة الانترنت اللاسلكية المجانية، عليكم فقط قبول شروط الاستخدام. هناك تطبيقات مختلفة للهواتف الذكية تعرض أماكن نقاط الاتصال المتاحة حولكم.

لمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة
www.berlin-health-excellence.de